

Politika jakosti

Společnost KIPO – spol. s r.o. je výrobní firma, jejíž program tvoří obrábění na základě předané výkresové dokumentace a požadavku zákazníka, a to za použití moderních CNC strojů a zařízení.

Vedení společnosti vyhláší politiku jakosti na podporu uplatňování systému managementu jakosti v souladu s normou ISO 9001 jako funkčního nástroje řízení firmy a naplnění firemních strategií. Politika jakosti je považována za neoddelitelnou součást všech provozních procesů a má účinně pomáhat posílit pozici firmy u všech stávajících zákazníků a vést k potenciálnímu vstupu na nové trhy. Vychází z faktu, že kvalitní je to, co splní veškerá očekávání zákazníka a tak k tomu vedení firmy přistupuje. Spokojenost zákazníků s kvalitou našich služeb se tak dostává na první místo, má nejvyšší prioritu při rozhodování a je základním pilířem pro udržování a následné posilování dalšího rozvoje společnosti.

Politika jakosti stanovuje základní principy a cíle k dosažení vysoké kvality dodávaných produktů a služeb a rovněž k zajištění maximální spokojenosti zákazníků, a to způsobem šetrným k životnímu prostředí a s ohledem na maximální bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci.

Základními prvky politiky jakosti jsou

- odpovědný přístup
- odborná způsobilost
- orientace na zákaznické potřeby

a směřují k naplnění následujících cílů:

1. Zajištění špičkové kvality výrobků
2. Zabezpečení rychlých a spolehlivých dodávek
3. Zajištění spokojenosti zákazníka a implementace zákaznických potřeb do strategií firmy
4. Důsledné plnění legislativních požadavků ČR i EU a jiných požadavků, které se vztahují k předmětu činnosti.
5. Zaváděním nových progresivních technologií
6. Rozvíjením kvalifikace, znalostí a dovedností zaměstnanců s důrazem na výchovu nových odborníků

Strategie společnosti k dosažení politiky a cílů QMS

Cestou k tomu, jak se prosadit na stále se rozvíjejícím trhu, čelit hrozbám konkurence a turbulentnímu podnikatelskému prostředí a především dokonale uspokojovat očekávání zákazníků, je správné volba strategie společnosti. Proto se vedení společnosti rozhodlo k zavedení systému založenému na pěti základních bodech:

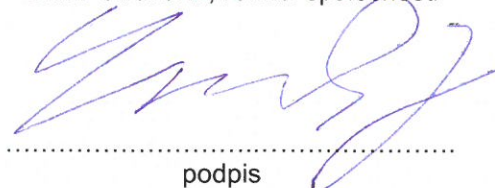
1. orientace na zákazníka/intenzivnější komunikace se zákazníkem/
2. procesní přístup/ zaměření na příčiny vedoucí k výsledkům, nikoliv k důsledkům; nedostatky zjistit již v průběhu procesu a nikoliv až na konci/
3. kontinuální zlepšování/zdokonalování – zaměření na změny, které vedou k vylepšení stanovených stavů; rozvojové aktivity- posun v jakosti výrobků, hospodárnosti a flexibilitě/
4. respektování základních myšlenek trvale udržitelného rozvoje společnosti/ zavádění takových systému, výrobků a poskytování služeb, které jsou šetrné k životnímu prostředí - využívají moderních technologií zaměřených na bezodpadová hospodářství, možnost recyklace použitých výrobků či používání alternativních zdrojů energií/
5. práce s lidskými zdroji/ zvyšování kvalifikace zaměstnanců, maximální mírou identifikace zaměstnanců se společností prostřednictvím vhodných motivačních faktorů a jasnou definicí každého pracovního místa

Nedílnou součástí politiky jakosti je také orientace na šetrné chování v oblasti ekologie a důraz na bezpečnost a ochranu zdraví při práci během vykonávání veškerých firemních aktivit.

Politika jakosti je závazná pro všechny zaměstnance firmy. Záměrem vedení společnosti je trvale prověřovat efektivnost svých činností a pravidelným vyhodnocováním a odpovědným plánováním maximálně naplnit její cíle.

V Čebíně 15. 5. 2018

Janis Struhařík, ředitel společnosti



.....
podpis